

## Laudo do chamado

Representante Compras.gov.br

### Dados do Cliente

Nome do usuário

CPF/CNPJ

clooer costa de oliveira da silva

Celular

### Dados Gerais

Endereço

Padrão - , N° , -

Categorias

Compras.gov.br > Compras.gov.br - Pregão/Concorrência > Erro/Indisponibilidade

Status do Chamado

Encerrado

## Título do Chamado

Verificação de falha no compras na interface do licitante

## Descrição

Estamos conduzindo o pregão 90003/2025 - UASG 195018. Licitante no item 3, de CNPJ 07.121.982/0001-19, afirma não estar recebendo as mensagens de convocação de atendimento às diligências. Usando desta alegação, licitante não está cumprindo o prazo estipulado para o envio de anexos e usa de possibilidade de envio de documentação para o e-mail da secretaria de licitações. Desta forma, solicito por favor, verificação de possíveis falhas na interface do licitante de CNPJ 07.121.982/0001-19, participante nos itens 2 e 3 do Pregão 90003/2025, UASG 195018, na data de hoje (31/07/2025). Segue em anexo print da tela da sessão: item 3, onde licitante registrou suposto problema no recebimento de mensagens.

Atenciosamente, Clooer Costa de Oliveira da Silva - Chefe da 10ª Secretaria Regional de Licitações da Codevasf - 10ª/SL.

## Assinatura do usuário

Localização da assinatura

Nome do assinante

## Declaração

Declaro estar de acordo com o serviço executado e ciente da garantia concedida - consulte as condições gerais disponível.

Data de conclusão do laudo

01/08/2025 00:01:58

## Acompanhamentos

SIASG - 1º Nível 31/07/2025 17:58:02

---

Prezado(a) usuário(a),

Em resposta à sua solicitação sobre erros/problemas/dúvidas, seguem as orientações:

Para que possamos prosseguir com sua solicitação, solicitamos que nos envie as seguintes informações através do sistema:

- **Print de tela ou vídeo do fornecedor:** A captura de tela completa da tela do seu computador, incluindo a barra de endereço do navegador com a URL completa e a data e hora atuais. A captura deve mostrar todos os passos que você realizou até o momento do erro.

Como fazer:

— **Captura de tela (print):** Pressionar simultaneamente as teclas Windows + Alt + Print Screen ou apenas a tecla Print Screen do seu teclado e salvar a imagem copiada para a área de transferência. Colar em um editor de imagens (como o Paint) e salvar a imagem no formato desejado (por exemplo, PNG, JPEG).

— **Vídeo:** Pressionar as teclas Windows + G para abrir a barra de jogos e iniciar a gravação.

É importante que as capturas de tela ou vídeos sejam de boa qualidade e mostrem claramente todos os detalhes relevantes.

Este chamado permanecerá pausado até que recebamos as informações solicitadas.

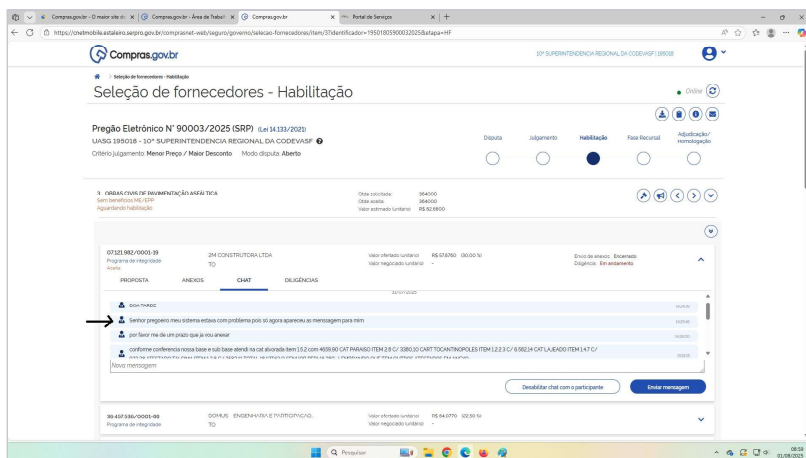
**Atenção:** Para evitar o encerramento automático do chamado, solicitamos que envie as informações dentro de 72 horas úteis a partir do envio desta mensagem.

Atenciosamente,

Equipe de suporte técnico.

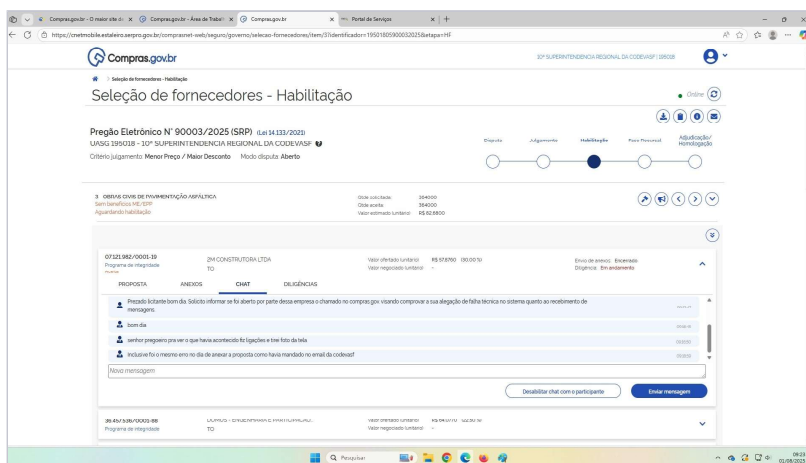
clooor costa de oliveira da silva 01/08/2025 09:02:46

Bom dia. Segue print da tela demonstrando a mensagem do licitante em que informa problemas no recebimento de mensagens quando da convocação de diligência. Ressalto que falo pela Secretaria de licitações da 10ª/SR da Codevasf e que o licitante não enviou prova da ocorrência de tal problema.



clooor costa de oliveira da silva 01/08/2025 09:27:49

Em complementação: questionamos o licitante se o mesmo abriu chamado para verificar o problema quanto ao não recebimento de mensagens no chat do PE 90003/2025 - UASG 195018. Segue tela com resposta do licitante.



clooor costa de oliveira da silva 01/08/2025 10:53:33

Segue anexo enviado pelo fornecedor, PE 90003/2025 - UASG 195018, quando questionado sobre comprovar a sua alegação de problemas técnicos do compras.gov. Consideramos que imagem recebida, não tem validade por não registrar data e hora. Quando questionado sobre o protocolo acerca de ligação feita por telefone para registro do problema, o licitante não informou.

- [TELA ERRO DE SISTEMA.pdf](#)
- [FOTO TELA.pdf](#)

clooor costa de oliveira da silva 04/08/2025 11:18:24

Reitero pedido de verificação da interface de licitante, empresa 2M Construtora, CNPJ 07.121.982/0001-19, participante no PE 90003/2025, UASG 195018, que alegou problemas técnicos de acesso no

compras.gov em 31/07/2025.

SIASG - 2º Nível 05/08/2025 10:57:00

---

Prezado(a) usuário(a),

Agradecemos o seu contato e informamos que a sua solicitação foi recebida e encaminhada para o setor técnico responsável.

Você pode acompanhar o andamento da sua solicitação em tempo real no link do nosso Portal de Serviços: <https://portaldeservicos.gestao.gov.br/pt#/>

Além disso, por meio do Portal de Serviços, você também poderá:

\*Visualizar as interações entre você e o setor técnico;

\*Complementar informações à sua solicitação, se solicitado;

\*Reabrir o seu chamado, caso entenda que a solução apresentada não está adequada.

Informamos que o tempo de resposta poderá variar dependendo da demanda atual do setor técnico e da complexidade da solução.

No entanto, garantimos que faremos o possível para atender à sua solicitação o mais brevemente possível.

Assim que a sua solicitação for solucionada, você receberá um e-mail com a respectiva devolutiva.

Caso tenha alguma dúvida ou precise de mais informações, entre em contato conosco por meio do nosso Portal de Serviços.

Atenciosamente,

Equipe de Suporte Técnico.

---

SIASG - 2º Nível 07/08/2025 08:01:53

Prezado(a) usuário(a);

Em 25 de julho de 2025, o sistema Sicaf apresentou uma instabilidade entre 4h e 10h38 da manhã, que pode ter afetado o acesso de fornecedores. Embora não tenha havido problemas de login ou suspensão de disputas no Sistema Compras, a interrupção pode ter impactado fornecedores com itens em disputa durante esse período.

Para garantir a igualdade nos processos licitatórios, os órgãos devem realizar verificações específicas.

#### 1. ERROS NA FASE DE APRESENTAÇÃO DE PROPOSTAS:

Caso haja alguma ocorrência com evidências durante a fase de cadastro de proposta, essas informações devem ser analisadas juntamente com a Central de Atendimento para que sejam avaliadas de forma específica. Se o erro ocorreu na finalização do cadastro de propostas, o órgão responsável deverá realizar a revogação da licitação e sua republicação.

#### 2. ERROS NA FASE DE ENVIO DE LANCES:

Constatada a instabilidade durante o período de envio de lances, o órgão responsável deverá realizar a republicação do edital.

#### 3. ERROS NA FASE DE JULGAMENTO/HABILITAÇÃO:

Identificados erros durante o período de julgamento, habilitação ou recursos, o órgão responsável deverá refazer as fases e dar continuidade ao certame.

Para mais informações, acesse o informativo oficial publicado pelo Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI), por meio do link abaixo:

LINK: <https://www.gov.br/compras/pt-br/acesso-a-informacao/comunicados/2025/n-o-26-25-instabilidade-no-sistema-de-cadastro-de-fornecedores-sicaf>

Atenciosamente,

Equipe suporte técnico.